



« Comment s'assurer de la qualité et de la véracité de l'information en santé ? Comment éduquer les personnes au décodage de l'information en santé et de ses sources ? Comment développer l'esprit critique des utilisateurs ? »



Grand public

Articles	2
Ouvrages	3
Rapports	4
Sites Web	5
Vidéos.....	5

Articles

AJAKANE Kathy. **Fake-News en santé.** SCIENCES ET TECHNIQUES MEDICO SOCIALES. Académie de Versailles, 2018.

<https://stms.ac-versailles.fr/spip.php?article513>

Fact checking est une pratique journalistique des « Décodeurs - Le Monde », venue d'Outre-Atlantique ; il s'agit de traquer les contre-faits, les fake-news...A l'origine, « Les Décodeurs- Le Monde » s'était donné pour mission de traiter les fausses informations concernant le monde politique. Mais, de plus en plus, « Les Décodeurs- Le Monde » participent également au fact-checking scientifique. Ainsi, en 2017, les vaccins ont été un sujet très politisé qui a fait l'objet de nombreuses fausses informations. [Extrait d'auteur]



Accompagner la révolution numérique : former les professionnels et les patients. GESTION HOSPITALIERE, 2017 ; (544) : 137-139.

<http://gestions-hospitalieres.fr/>

L'environnement numérique dans le domaine de la santé bouleverse les pratiques des professionnels. Cette révolution des outils, des modes de raisonnement et des modèles relationnels (1) nécessite un accompagnement. Depuis plusieurs années, la communauté inter hospitalière PACA-Est, regroupant une vingtaine d'établissements de santé, organise des rencontres pour les professionnels hospitaliers sur des sujets d'actualité ainsi que des modules de formation dédiés aux patients et représentants d'usagers. L'invasion du numérique dans l'activité des professionnels et dans la prise en charge des patients a entraîné l'organisation, en 2014, de formations sur la « e-santé ». [Extrait d'auteur]

CASES Anne-Sophie. **L'e-santé : l'empowerment du patient connecté.** JOURNAL DE GESTION ET D'ECONOMIE MEDICALES, 2017 ; 4(35) : 137-158.

<https://www.cairn.info/revue-journal-de-gestion-et-d-economie-medicales-2017-4-page-137.htm>

L'objectif de cette recherche est de mieux comprendre les apports du numérique dans la sphère médicale avec une approche centrée autour du patient. Aujourd'hui, Internet a transformé la façon dont le patient a accès à l'information santé, ce patient dit « connecté » est de plus en plus informé et devient un acteur de sa santé. Conjointement, certains dispositifs numériques de santé contribuent également à impliquer les patients dans le processus de soin. Aussi, le concept d'empowerment du patient prend tout son sens avec l'arrivée des technologies numériques. Une revue de la littérature relative au concept d'empowerment du client puis du patient a été menée et complétée par deux études qualitatives complémentaires. Il s'agit d'identifier les sources de pouvoir associées au numérique et à l'empowerment du patient ainsi que les bénéfices et les risques de ce gain de pouvoir ressenti par ces derniers. [Résumé d'auteur]



DROT-DELANDE Béatrice, BRUILLARD Eric. **Education aux TIC, cultures informatiques et du numérique : quelques repères historiques.** ETUDES DE COMMUNICATION 2012 ; (38) : 69-80)

<https://journals.openedition.org/edc/3393>

L'éducation aux technologies de l'information et de la communication (TIC) devrait tenir compte des cultures communes et partagées, ou supposées telles, par les élèves. La définir aujourd'hui demande aussi de mieux cerner l'« objet » informatique, dans une perspective historique, par les cultures qui lui sont associées, et dans la manière de penser cet objet. En effet, les évolutions qu'a connues l'informatique pourraient laisser penser que nous sommes passés, en une trentaine d'années, des cultures informatiques aux cultures numériques. Les premières seraient focalisées sur le code et la connaissance des langages de programmation. Les secondes seraient centrées sur les usages, grâce à des interfaces toujours plus conviviales et transparentes. Or ces deux types de cultures coexistent aujourd'hui sans que l'on puisse considérer qu'il y ait eu évolution de l'une vers l'autre. Les discours sur ces cultures renvoient en fait à une conception de l'informatique

qu'il convient de mettre en perspective pour pouvoir réfléchir sur la thématique de l'« éducation à » concernant les TIC. Nous exposons dans cet article trois visions de l'informatique qui nous semblent particulièrement significatives pour éclairer ce débat : une démarche intellectuelle, des interactions avec les objets et une informatique sociale, basée sur la coopération entre acteurs et agents et l'intelligence collective. [résumé d'éditeur]

Ouvrages



BOT Olivier, HUFNAGEL Johan. **Chercher et enquêter avec Internet.** Grenoble : PUG, 2018.

Près de 3,5 milliards d'individus étaient connectés à Internet en 2017, soit près de la moitié de l'humanité, dont plus de 55 millions de Français sur une population de 65 millions. Deux milliards de personnes sont présentes sur le réseau social Facebook, dont 20 millions en France. Et sur douze mois de l'année 2016, la pénétration d'Internet a progressé de 10%. Mais savez-vous comment décrypter une adresse url, identifier les gérants d'un site, retrouver une page Web disparue, protéger vos données, trouver un maximum de renseignements sur un interlocuteur, reconnaître une rumeur, ne pas vous faire piéger par une "fake news", détecter un plagiat ? Ce manuel donne plus d'une centaine d'outils et d'astuces pour mieux travailler avec Internet. Spécialement conçu pour les journalistes et les étudiants en journalisme afin de les doter des moyens de trouver de l'information fiable sur le Web, il trouvera également son public auprès de tous les Internauts qui veulent éviter les pièges tendus sur la Toile. [Résumé d'éditeur]

GOUTHIÈRE Florian. **Santé, science, doit-on tout gober ?** Paris : BELIN ; 2017

Info ou intox ? Comment s'y retrouver dans l'information santé, et plus généralement scientifique ? L'ambition principale de ce petit livre est d'aider à diminuer les risques de nous faire bernier. Il explique comment la plupart des connaissances qui arrivent jusqu'à nous sont produites et circulent, ainsi que les critères pour leur faire confiance ou s'en méfier. Pour y parvenir, il invite le lecteur à explorer, instruments de navigation à la main, plusieurs territoires faussement familiers : celui de notre jugement (chapitres consacrés aux méthodes de l'esprit critique), celui de nos idées reçues (chapitres consacrés à diverses notions indispensables en sciences et en santé) et celui de la fabrique de l'information. [extrait du résumé d'éditeur]



JARLAUD Yves et al. **Quelle santé pour demain ? Quand le numérique bouleverse la médecine.** Paris : Alternatives ; 2014.

A l'heure où le numérique est partout et rend "intelligent" un nombre toujours plus grand d'objets de la vie courante, qu'en est-il de la santé ? Premier constat : si tout est là, les technologies et les services, les acteurs économiques, sans oublier l'attente des patients et des professionnels, le tout soutenu par une volonté politique apparemment sans faille, le dossier n'avance que lentement. L'explication de ce retard endémique tient à de nombreux facteurs : cadre juridique et réglementaire inapproprié, organisation de la pratique médicale cloisonnée en spécialités toujours plus segmentées à mesure de l'évolution du progrès scientifique. Mais dans le même temps, la multiplication des systèmes d'information de santé, des dispositifs médicaux connectés et la généralisation de l'Internet mobile, tendent à conférer au patient un rôle qu'il n'a jamais eu : celui d'acteur de sa propre santé. Cet ouvrage, réalisé à l'initiative et par les membres du Collectif Santé Numérique, propose à la fois un état des lieux, une présentation des bonnes pratiques dans ces domaines, mais aussi des idées de mesures concrètes de nature à accélérer la pénétration du numérique en santé et à rendre (enfin !) le parcours de soins intelligent. [Résumé d'éditeur]



SIMON Pierre. **Télémédecine : Enjeux et pratiques**. Brignais : Le Coudrier ; 2015.

La télémédecine est une nouvelle façon d'exercer la médecine rendue possible par les technologies modernes de communication. Elle ne remplace pas les pratiques existantes mais apporte un plus dans de nombreuses situations. Dans ce livre, qui s'adresse aussi bien aux professionnels du monde de la santé qu'aux industriels du numérique et aux usagers, Pierre Simon éclaire le champ de la télémédecine et ses termes. Il détaille ses pratiques et montre comment elles peuvent améliorer l'accès aux soins, favoriser l'autonomie du patient et

permettre de mieux prendre en charge les maladies chroniques. Après un détour sur le développement des premières applications en France et à l'étranger, l'auteur explique la politique française en cours, précise les responsabilités engagées et décrit la façon de mettre en oeuvre un projet. Il complète l'ouvrage en listant les nombreuses spécialités ayant développé des pratiques à distance et les principaux articles scientifiques à leur sujet. [Résumé d'éditeur]

MONTELEONE Filippo. **Patients, réveillez-vous ! La transformation de l'hôpital entre les mains du patient**. Débats Publics ; 2015.

Persuadée de posséder le meilleur système de santé, la France vit dans l'illusion de satisfaire toutes les attentes des patients. Or, la réalité dément cette croyance ancrée dans les esprits. En dépit de la compétence des médecins, du personnel et de la qualité des soins fournis, la culture du service et du résultat est trop souvent absente des établissements de santé. La digitalisation des relations, les objets connectés et la médecine personnalisée offrent aux patients l'opportunité de faire entendre leur voix et de bouleverser les pratiques de

l'hôpital. Mais la révolution technologique en cours n'est pas un remède miracle. Construire un système de santé plus moderne, plus efficient et tourné vers l'avenir suppose de miser sur l'excellence humaine et l'innovation managériale. Convaincu que la transformation du système viendra d'abord des patients, et non d'une énième réforme technocratique, Filippo Monteleone apporte un regard original et sans œillère idéologique sur les enjeux de la santé en France. Son parti-pris repose sur deux certitudes : changement des mentalités et réveil des consciences sont les clefs pour réinventer un modèle au service des patients. [Résumé d'éditeur]



Rapports

HAS. **Évaluation de la qualité des sites e-santé et de la qualité de l'information de santé diffusée sur Internet**. 2007.

https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/evaluation_qualite_site_sante_internet.pdf

La Haute Autorité de santé a constitué un groupe de travail chargé de l'élaboration de la recommandation destinée aux patients et du message d'information destiné aux médecins. La méthodologie suivie pour élaborer ces documents s'est fondée sur la méthode recommandations pour la pratique clinique (1). Deux revues de la littérature ont été réalisées et mises à disposition du groupe de travail : évaluation de la qualité des sites e-santé et de la qualité de l'information de santé diffusée sur Internet ; le patient internaute. Le présent document concerne l'évaluation de la qualité des sites e-santé et de la qualité de l'information de santé diffusée sur Internet. [Présentation]

CNOM. **Ethique dans les usages du numérique en santé**. 2012

https://www.conseilnational.medecin.fr/sites/default/files/ethique_usages_numerique_sante_2012.pdf

Le développement des TIC en santé modifie en profondeur les attentes des patients, les pratiques des professionnels et les relations interpersonnelles. Ces innovations technologiques apportent des bénéfices indiscutables à la prise en charge médicale et médicosociale des personnes et aux enjeux de



santé publique. Elles suscitent aussi de nombreuses interrogations sur le web santé ou l'avenir du numérique santé. Le Conseil National de l'Ordre des Médecins a organisé une journée pour échanger et débattre sur ces perspectives et le déploiement éthique des TIC. [Résumé d'éditeur]

Sites Web

CLEMI : Centre pour l'Éducation aux Médias et à l'Information

<https://www.clemi.fr/>



Service du Réseau CANOPÉ, opérateur du ministère de l'Éducation nationale, le CLEMI (Centre pour l'éducation aux médias et à l'information) demeure expert en éducation aux médias et à l'information (ÉMI), fort d'un ancrage historique dans la communauté enseignante et de partenariats solides avec les médias depuis plus de 30 ans. Ses missions portent sur la mise en œuvre de l'éducation aux médias et l'information. [extrait présentation]

MASCF. Formation réseaux sociaux et hôpital : bonnes pratiques individuelles et collectives.

[https://www.macsf-](https://www.macsf-exerciceprofessionnel.fr/content/download/12808/141168/version/3/file/18_511%20Formation%20Reseaux%20sociaux%20et%20hopital%20presentielle_BAT.pdf)

[exerciceprofessionnel.fr/content/download/12808/141168/version/3/file/18_511%20Formation%20Reseaux%20sociaux%20et%20hopital%20presentielle_BAT.pdf](https://www.macsf-exerciceprofessionnel.fr/content/download/12808/141168/version/3/file/18_511%20Formation%20Reseaux%20sociaux%20et%20hopital%20presentielle_BAT.pdf)

L'utilisation des réseaux sociaux par les professionnels de santé dans les structures de santé et en dehors se généralise. Elle nécessite de comprendre les enjeux et les risques d'atteinte à l'image associés à ces espaces d'expression à la fois publics et privés (secret professionnel, gestion de la rumeur, du bad buzz...).

OBSERVATOIRE DE L'INFORMATION SANTE

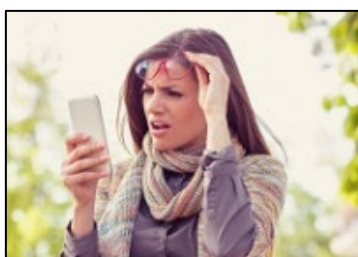
<http://www.observatoiredeinfosante.com>

Le site propose des informations autour de la santé et propose notamment une rubrique « Fake news ».

OBSERVATOIRE ZETETIQUE. Santé et bien-être.

<http://ex.zetetique.fr/index.php/sante-et-bien-etre>

L'Observatoire Zététique est une association loi 1901, fondée en 2003, qui regroupe des gens de tous horizons et de toutes cultures. Il a pour objectif de promouvoir et de diffuser les méthodes et les techniques de la Zététique. [présentation]



TAMBURINI Stéphanie. **Les « Fake news » en santé : une nouvelle « Guerre des Mondes » ?** MACS, 2018.

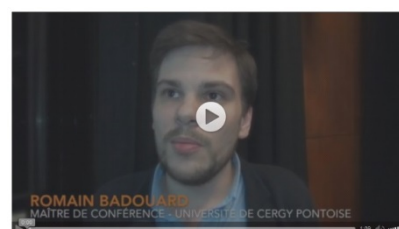
<https://www.macsf-exerciceprofessionnel.fr/Reglementation-et-actualite/Ethique-medicale-societe/les-fake-news-en-sante-nouvelle-guerre-des-mondes>

Le terme est à la mode. Pourtant, les fakes news ne sont pas un phénomène nouveau puisque ce n'est, ni plus ni moins, qu'une information fautive, comme il en a toujours existé. Mais le développement des réseaux sociaux a amplifié ce

phénomène. Aujourd'hui, une information fantaisiste peut être relayée des centaines de milliers de fois dans le monde entier, au point de devenir « virale ». En matière de santé, de telles fake news peuvent avoir de sérieuses conséquences, surtout lorsqu'elles se combinent avec une théorie du complot, elle aussi bien présente sur la toile... [Présentation]

Vidéos

BADOUARD Romain. **Les fake news en santé sont les plus partagées sur les réseaux sociaux.** 2018. 1mn



<http://www.observatoiredeinfosante.com/fake-news/les-fake-news-en-sante-sont-les-plus-partagees-sur-les-reseaux-sociaux-132.htm>

Les fausses informations les plus partagées sur les réseaux sociaux sont celles qui touchent au domaine de la santé. L'hypothèse formulée pour expliquer ce phénomène est la suivante : le coût social de leur partage est moins important que dans le domaine politique. Il est socialement mieux accepté de partager des fausses informations qui exprimeraient une forme de défiance vis à vis des institutions de santé que des fausses informations politiques. Itw réalisée lors de la Conférence des Présidents d'Université « [L'université comme rempart aux fake news](#) », organisée avec The Conversation à la Sorbonne Nouvelle.

BAZINET Catherine, FORTIER Julie, GIROUX Claude, MILLER Heidi. **L'information santé sur Internet : comment la produire, l'évaluer, l'utiliser ?** Université de Laval, 2014. 54m.
<https://www.youtube.com/watch?v=TLry3PKHUL8>



CHEVREL Stéphanie. **Sciences, Médecine et Médias, quand l'info s'emballe !** 2018. 10mn.

<http://www.observatoiredeinfosante.com/fake-news/sciences-medecine-et-medias-quand-l-info-s-emballe-139.htm>

A l'occasion de la 28^{ème} édition du Festival de la Communication Santé, Stéphanie Chevrel, fondateur de l'Observatoire de l'Information Santé, relate le récit d'une dérive médiatique portant sur le cancer et le hasard. Ces dérives qui présentent des risques parfois importants pour

notre santé, tant sur le plan individuel que sur les orientations des politiques de santé publique, tendent à se multiplier avec l'émergence des nouveaux médias et des réseaux sociaux. La vigilance dans le traitement de l'information santé est de mise.

DI PAIMA Mario et al. **L'impact des réseaux sociaux sur l'information santé, dépêche.** Observatoire de l'info santé, 2018.

<http://www.observatoiredeinfosante.com/contenu.asp?t=l-impact-des-reseaux-sociaux-sur-l-information-sante-depeche&id=144>

« Avec les réseaux sociaux, nous avons tous notre quart d'heure d'expertise pour le meilleur et pour le pire ». Mario di Palma, chef du département ambulatoire Gustave Roussy, à Villejuif, donne ici le « la ». Les réseaux sociaux permettent en effet une prise de parole, quel que soit son niveau de compétence et/ou de connaissances, sur un sujet, notamment celui de la santé. [Introduction]

KOUCHNER Gérard. **Des fake-news aux conséquences désastreuses.** 2018. 3mn

<http://www.observatoiredeinfosante.com/fake-news/des-fake-news-aux-consequences-desastreuses-105.htm>

« Le problème posé par la multiplication des réseaux est la confusion totale entre les faits scientifiques et les fausses informations - les fake news - qui sont presque impossible à combattre de front ; en effet, l'exposé d'un fait scientifique prouvé pour un scientifique ne rencontre que le scepticisme. La presse doit œuvrer à diffuser les faits, les informations factuelles, pour essayer de contrecarrer cette invasion extraordinairement néfaste au plan sociétal » [présentation]

VADEBONCOEUR Alain, BERNARD Olivier. **Sensibiliser le grand public à la santé dans les médias et sur le web : d'une plateforme à l'autre.** Université de Laval, 2014. 62mn

<https://www.youtube.com/watch?v=53N2BHJt57s>

Législation

Instruction no SG/DSSIS/2016/309 du 14 octobre 2016 relative à la mise en œuvre du plan d'action sur la sécurité des systèmes d'information (« plan d'action SSI ») dans les établissements et

services concernés.

https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2016/16-12/ste_20160012_0000_0074.pdf

Article L. 1111-8 du code de la santé publique.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000021941353&cidTexte=LEGITEXT000006072665>

L'activité d'hébergement de données de santé à caractère personnel est prévue à l'article L. 1111-8 du code de la santé publique. Ces dispositions ont pour objectif d'organiser et d'encadrer le dépôt, la conservation et la restitution des données de santé à caractère personnel, dans des conditions propres à garantir leur confidentialité et leur sécurité.

Dossier médical personnel et dossier pharmaceutique. Article L1111-14, Article L1111-15, Article L1111-16, Article L1111-17, L1111-18, Article L1111-19, Article L1111-21, Article L1111-22, Article L1111-23, Article L1111-24 du code de la santé publique.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000020890569&cidTexte=LEGITEXT000006072665&dateTexte=20090731>

Sources: Santépsy, BDSP, Cairn, EM-Consulte, Google Advanced Search, Google Scholar, Science Direct, HAL, [Theses.fr](http://theses.fr), Sudoc, Persée.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, documentaliste - CESAME Angers, Céline Lohéziec, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer Ascodocpsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

